

פרוטוקול משיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום 05.01.2026

החלטה מס' 07

פרוטוקול 01/2026

חברים:

מר ינון אהרונז, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ציפי בר לבב, היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' אורה אשד אברגיל

בקשה מס' 739

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם איטייפ אומניטק בע"מ (513744136), לאספקת שירותי תמלול ותרגום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בכל הגילאים – מדובר בהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזעריים הנדרשים בנסיבות כאמור.

החלטת הוועדה: ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(2) לתקנות חובת המכרזים.

תקופת היקף ההתקשרות:

הוועדה מאשרת את ההתקשרות מיום 05.01.2026 ועד ליום 04.02.2026 בהיקף של 260,190 ₪, בהתאם להצעת המחיר של המציע להתקשרות החירום ולפי פירוט הבא

רכיב בהצעת המחיר	אומדן היקף השירותים לחודש	מחיר מוצע ליחידה אחת (עמוד) לא כולל מע"מ	מחיר ליחידה אחת (עמוד) כולל מע"מ	אומדן היקף ההתקשרות לחודש כולל מע"מ
תמלול קובץ שמע בשפה העברית	17,500	10.40	12.27	214,760
תמלול ותרגום קובץ שמע בשפה זרה לעברית	2,500	15.40	18.17	45,430
			סה"כ	260,190 ₪

תקנה תקציבית: 23.11.75.20 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב.
לא תתבצע התקשרות עם הספק ללא הסכם או הזמנת רכש חתומים כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

השרות לחקירות ילדים וחקירות מיוחדות במשרד הרווחה אמון על חקירה וליווי של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם הנמכה קוגניטיבית המעורבים בהליך הפלילי, לצורך גביית עדות על הפגיעה שהיו מעורבים בה כנפגעים, עדים וחשודים, בהתאם לחוק לתיקון דיני ראיות (הגנת ילדים, תשס"ו 1955) ולחוק הליכי חקירה והעדה (התאמתם לאנשים עם מוגבלות), התשס"ו 2005.
חוקים אלו, מפרטים את דרכי העבודה של החוקר, הכוללות תיעוד החקירה במלואה באמצעות וידאו והכנת סיכום החקירה למשטרה ולגורמי הטיפול והפקת תמלולי חקירה.
החקירות מבוצעות באמצעות חוקרי הילדים, ולאחר ביצוע החקירה, מעבירים חוקרי הילדים באמצעות מערכת ממוחשבת ומאובטחת, את סרטי החקירה לחברה חיצונית לצרכי תמלול.

לצורך מתן שירותי תמלול ותרגום, המשרד יצא במכרז מסגרת מס' 1115/2024 - אספקת שירותי תמלול ותרגום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בכל הגילאים

במכרז זה, זכתה חברת יפעת לבצוע תמלולי החקירות והחלה את עבודתה ביום 01/03/25.





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

כאמור במכתב הגורם המקצועי, בלילה שבין 14/07/25 ל- 15/07/25 בעת בדיקה שגרתית של מערכות מידע לגבי קבלת תמלולים בכספות השירות מחברת יפעת, התגלה כי מיום 10/07/25 לא התקבלו תמלולים. בפניה שנעשתה לחברת יפעת ביום 15/07/25 לבירור מקור התקלה, עלה כבדרך אגב כי שרתי החברה נפרצו והם בעיצומה של מתקפת סייבר החל מיום 10/07/25, כאשר הספק לא עידכן מיידית את המשרד בדבר. המשרד הודיע מיד למערך הדיגיטל הלאומי ולרשות הסייבר ונותקו מערכות המשרד באופן מיידי משרתי חברת יפעת. החברה עברה תהליכי בדיקות ואבטחה ע"י צוותי סייבר ממשלתיים ופרטיים וביקשה לחזור לעבוד עם המשרד.

הנחיית גורמי הסייבר במשרד היתה שלא לאפשר חזרה לעבודה עם חברת יפעת עד לסיום תקופת הצינון ובדיקה מעמיקה של צוות הסייבר המשרדי.

ביום 20.07.2025 פנה הגורם המקצועי במכתב לחברת יפעת בעדכון בדבר כוונתו לפנות לוועדת המכרזים לבחינת האפשרות להתקשרות עם ספק חלופי באופן מיידי ולפרק זמן קצוב עד לסיום הליכי הבירור מול חברת יפעת, בתגובה השיבה חברת יפעת כי הרשת של משרד הרווחה זוכתה וככל והמשרד יאפשר את החזרת תהליך קליטת המידע לא דרך האינטרנט יש באפשרותם לחזור לעבודה מיידי. אולם מבירור שנערך מול אבטחת מידע לאירוע הסייבר בחברת יפעת, נדרש יישום מוקדם של כלל ההנחיות ולבדיקה של אגף מערכות מידע, לאחר בדיקת דרישות הגנה ולאחר זיכוי הרשת ע"י צוות המשרד.

לאור האמור לעיל ביום 30.07.2025, אישרה וועדת הפטור המשרדית, התקשרות חירום, בפטור ממכרז עם איטייפ אומניטק, הכשירה השנייה למכרז, לאספקת שירותי תמלול ותרגום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בכל הגילאים – התקשרות דחופה למניעת נזק של ממש, מיום 03.08.2025 ועד ליום 02.11.2025 בהיקף של 768,062 ₪.

ביום 02.09.2025 התקבל דיווח על ידי מערך הסייבר הלאומי כי זוהה אירוע נוסף הכולל ניסיון תקיפה על תשתיות חברת יפעת והנ"ל נכלם על ידי מערכות ההגנה שנפרסו בעקבות האירוע הראשון. חשוב לציין כי שני אירועי התקיפה לא דווחו ע"י חברת יפעת למשרד.

יצוין כי בין לבין, ביום 13.08.2025 הגישה החברה לבית המשפט המחוזי בשבתו כבית המשפט לעניינים מנהליים עתירה מנהלית וכן בקשה דחופה למתן צווי ביניים וצווים ארעיים (במעמד צד אחד). ביום 31.8.2025 ניתנה החלטת בית המשפט שבגדרה נדחתה בקשת החברה למתן צווי ביניים. זאת תוך שנקבע, בין היתר, כי "...לנוכח הממצאים שעלו ואף התחזקו בדו"ח הביניים... לא היה מנוס מהפסקה זמנית של עבודת העותרת" (סעיף 9 להחלטה); "...לנוכח סוג המידע המטופל במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, אין ספק כי לא ניתן היה לאפשר את המשך עבודת העותרת כל עוד יוסר לחלוטין החשש מפני דליפת המידע הרגיש"; "לא נמצא ממש בטענות העותרת בתוקפות את ההחלטה הנדונה. ההחלטה עולה בקנה אחד עם הוראות תקנות מכרזים בכל הנוגע לפטור ממכרז והמתיישבת עם הוראות הסכם שנחתם עם העותרת." (סעיף 10 להחלטה).

ביום 7.9.2025, התקבלה פנייה מצד ב"כ החברה, בה התבקש המשרד להשלים את הליך הזיכוי ולשוב לעבודה עם החברה. מענה לפנייה זו ניתן ביום 15.9.2025, ובה הובהר כי על פי החלטת הצוות המקצועי, נדרשת תקופת צינון טרם הכשרת עבודה מחודשת, כאשר בפרק זמן זה צוותי ההגנה מבצעים ביקורת אודות איכות יישום ההנחיות וזאת על מנת לוודא שאין תנועות של תוקף רדום כפי שארע במקרים אחרים (וכפי שאכן ארע ביום 2.9.2025). עוד צוין במענה המשרד, כי טרם התקבל באגף בכיר טכנולוגיות ומידע דו"ח מסכם.

ביום 16.10.2025 הושלם דו"ח הבדיקה הסופי של ראש חטיבת הסייבר ותשתיות טכנולוגיות במשרד. הדו"ח הסופי אישר את ממצאי דו"ח הביניים, שהצביע על ליקויי אבטחה מהותיים וחמורים במערכות, אשר התקיימו עוד טרם מתקפת הסייבר, וזאת בנוסף לעצם מחדל אי-הדיווח מצד החברה בדבר התרחשות המתקפה.

נוכח הממצאים של הדו"ח הסופי ודו"ח הביניים, ובשל אי-דיווח למשרד על מתקפות הסייבר כנדרש, ביום 16.10.2025 זומנה החברה לשימוע ליום 26.10.2025 בטרם תתקבלנה החלטות בדבר המשך ההתקשרות מול החברה, כאשר בכוונת המשרד היה להזדרז ולפעול לקבלת החלטה טרם סיום ההתקשרות הנוכחית. אולם לבקשת בא-כוח החברה השימוע נדחה ליום 02.11.2025 ולאחר בקשות דחייה נוספות מצד החברה, הוא נדחה ליום 16.11.2025.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

לאור זאת, עד לקבלת החלטה סופית בעניין ההתקשרות עם חברת יפעת במסגרת מכרז 1115/2024, אישרה וועדת הפטור המשרדית, ביום 28.10.2025, פרוטוקול מס' 158/2025, החלטה מס' 14, המשך התקשרות בחרום עם איטייפ אומניטק בע"מ, לאספקת שירותי תמלול ותרגום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בכל הגילאים, לתקופה, מיום 03.11.2025 ועד ליום 02.12.2025 בהיקף של 256,020 ש"ח בתוספת אופציה להארכה מיום 03.12.2025 ועד ליום 02.01.2026 בהיקף זהה של 256,020 ש"ח, כאשר תקופת האופציה תיבחן במידת הצורך בהתאם לקידום ותוצאות הליך השימוע.

בהמשך להליך המשפטי שהתנהל, ביהמ"ש המליץ לחברה למשוך את עתירתה, ולאחר שקיבלה החברה את המלצת ביהמ"ש ניתן פסק דין ביום 23.11.2025 הדוחה את העתירה ובהמשך נפסקו גם פיצויים לטובת המשרד.

ביום 07.12.2025 נשלחה לחברת יפעת החלטת המשרד לסיום ההתקשרות וכן הטלת קיזוז בגין התקשרות החירום וכן בסכום פיצוי מוסכם.

משכך, ביום 10.12.2025, פרוטוקול 190/2025, החלטה מס' 01, אישרה וועדת המכרזים, את מימוש האופציה להארכת התקשרות עם איטייפ אומניטק בע"מ, לאספקת שירותי תמלול ותרגום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בכל הגילאים, מיום 10.12.2025 ועד ליום 02.01.2026, בהיקף של 256,021 ש"ח, בהתאם להצעת המחיר של המציע.

כעת, מבקש הגורם המקצועי, המשך התקשרות בחרום עם איטייפ אומניטק, לאספקת שירותי תמלול ותרגום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בכל הגילאים, לתקופה נוספת של חודש לצורך בחינה האפשרויות העומדות בפניו ביחס לקבלת השירות, לרבות יציאה להליך מכרזי חדש.

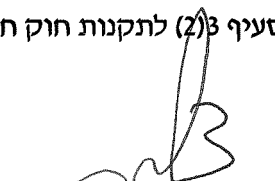
החלטת הוועדה:

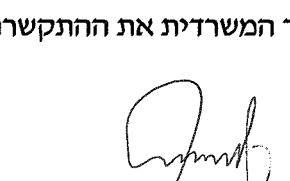
לאור האמור לעיל, מחליטה ועדת הפטור המשרדית, לאשר התקשרות בחרום עם איטייפ אומניטק בע"מ, לאספקת שירותי תמלול ותרגום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בכל הגילאים, לתקופה מינימאלית של חודש מיום 05.01.2026 ועד ליום 04.02.2026 בהיקף של 260,190 ש"ח, בהתאם להצעת המחיר של המציע להתקשרות החירום וכמפורט באישור התקציבי, (המצ"ב כנספח ב').

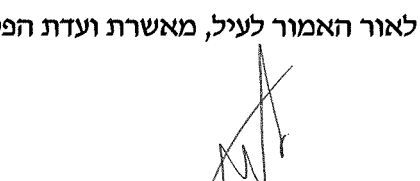
הוועדה מנחה את הגורם המקצועי לפעול לאלתר ליציאה להליך מכרזי. עד אז, ובשל העובדה כי מדובר בשירות חיוני ורגיש אשר יש להמשיך ולספק, הוועדה מנחה את הגורם המקצועי לבחון את החלופות העומדות לרשותו לתקופת הביניים ולהגיש בקשה מתאימה לוועדת המכרזים לפרק זמן זה. הוועדה מנחה את הגורם המקצועי לפעול לצמצום ההיקפים הכספיים הגבוהים של ההתקשרות הזמנית.

מדובר בהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזערית הנדרשים בנסיבות כאמור.

לאור האמור לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות לפי סעיף 3(2) לתקנות חוק חובת המכרזים.


עו"ד ציפי בר לבב
היועצת המשפטית


מר יוניס זוהר
חשבת המשרד


מר ינון אהרונסון
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 11 כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.

